



BVAN - BRANDVEILIGHEIDSADVIES NEDERLAND

‘Er is pas een probleem wanneer BVAN de oplossing niet weet’



BVAN - Brandveiligheidsadvies Nederland - in Haren is een jong, dynamisch en groeiend bedrijf dat zich onderscheidt door toegankelijkheid, een persoonlijke aanpak en 'out of the box'-meedenken met de klant.

Dat zegt niet alleen eigenaar Peter Paul Luiken, dat geven ook de opdrachtgevers aan:

Jarno Broekhuis, DECIDE:

‘Als ik één groot verschil zou mogen noemen, dan zou ik willen zeggen dat Peter Paul echt met ons meedenkt. Als hij iets ziet wat niet kan, komt hij met een alternatief. Het is pas onmogelijk als Peter Paul zegt dat het niet mogelijk is.’

Hans Posthumus, pdb|design:

‘De samenwerking met BVAN was top! Ze verdiepen zich in het project, denken met je mee en komen met oplossingen. Daarnaast zijn ze goed bereikbaar en kun je snel met ze schakelen. Wij hebben de samenwerking als erg prettig ervaren en kijken uit naar toekomstige projecten.’

Marc Eerens, Studio Brix:

‘De samenwerking met BVAN verliep erg goed. Ze zijn erg duidelijk in hun communicatie. Ze zeggen wat ze doen en doen wat ze zeggen. Daarnaast denkt het team met je mee in oplossingen en kun je snel met ze schakelen. Dit alles zorgde ervoor dat we op korte termijn een brandveilig technisch ontwerp konden realiseren. Ook bij een nieuw project zal er op het gebied van brandveiligheid zeker weer een beroep worden gedaan op BVAN.’

Als je langs de presentatie van projecten op de website van BVAN scrollt, kom je alleen maar enthousiaste klantreacties tegen. Die gaven die klanten niet louter uit beleefdheid, weet eigenaar Peter Paul Luiken zeker. ‘Wij gaan echt ver in het ontzorgen van onze klanten, we staan voor een nauw, persoonlijk contact en voor creatieve invalshoeken. De mooi-

ste reactie van een klant vind ik nog altijd: ‘Er is pas een probleem wanneer BVAN de oplossing niet weet!’ Het mag wel voor zich spreken dat wij dat niet snel zullen zeggen.’

BVAN streeft ernaar om de brandveiligheid van gebouwen naar een hoger niveau te tillen en gaat geen enkele uitdaging uit de weg. ‘We hechten veel waarde aan duidelijke communicatie, korte lijnen en komen snel tot de kern. Ons doel is dat de opdrachtgever na onze samenwerking met vertrouwen kan zeggen dat de brandveiligheid van het gebouw gewaarborgd is.’

Elke dag brandveiliger

Luiken is bijna twintig jaar vrijwillig brandweerman op de post Haren. Tijdens zijn studie hbo Bouwkunde specialiseerde hij zich met een minor Fire Safety Engineering in brandveiligheid. Na een aantal jaar in loondienst als brandveiligheidsadviseur begon hij



**‘Elke dag maken
Ewe Nederland
brandveiliger’**

in 2022 met BVAN met de heldere missie: 'Elke dag maken we Nederland brandveiliger.'

Ondertussen bestaat het team uit zes mensen. 'Onze laatste aanwinst is Rianne, assistent brandveiligheid en backoffice-medewerker. Wel grappig om te vertellen: zij werkte in de zorg, maar merkte dat ze de meeste energie haalde uit haar nevenfunctie in de bedrijfs-hulpverlening. Toen heeft ze een carrièreswitch gemaakt.' Dit voorbeeld geeft aan dat BVAN niet louter naar diploma's van sollicitanten kijkt, maar naar interesse in techniek en brandveiligheid en motivatie om mee te denken met een opdrachtgever. 'Kom gerust eens praten! Wat je nog niet weet, kun je leren: wij geven alle gelegenheid om opleidingen te volgen. Zelf zijn we ook nooit uitgeleerd, we doen aanvullende cursussen, volgen webinars, gaan naar symposia en zo meer. Alles om constant bij te blijven, want ons vak blijft zich ontwikkelen.'

BVAN is een platte organisatie waar iedere medewerker de ruimte krijgt om mee te denken en ideeën uit te werken. 'Je zult je hier niet snel een nummer voelen', aldus Luiken. 'We doen veel leuke dingen samen, zoals concertbezoek, een barbecue en af en toe een reisje. We zijn bijvoorbeeld afgelopen jaar naar Spanje geweest voor een werkvakantie.'

Het hele pakket

Het werk zal ook niet snel vervelen, zegt Luiken, want BVAN bedient een breed scala aan opdrachtgevers en heeft daarmee een grote variatie in werkzaamheden. 'Dat gaat van



BEDRIJFSPROFIEL BVAN

vastgoedbeleggers, architecten en technisch vastgoedbeheerders tot boeren en organisatoren van evenementen.' Hij denkt dat ongeveer vijftig procent van de adviezen gaat over plannen voor nieuwbouw: 'Het toetsen van bouwplannen, brandoverslagberekeningen, vuurlastberekeningen voor brandcompartimentering, het hele pakket.' De andere helft van de opdrachten draait om de veiligheid in bestaande bouw. Ook daar zit weer veel variatie in: van inspecties in sociale huurwoningen - 'dat doen we ook gerust 's avonds of op zaterdag, bewoners hoeven niet speciaal voor ons overdag thuis te blijven' - tot het opstellen van ontruimings- en vluchtplannen en het berekenen van de opvang- en doorstroomcapaciteit in evenementenhallen.

'Laatst stonden we de verkoper van een gebouw bij: de kopende partij stelde dat het pand niet brandveilig genoeg was. Wij hebben toen alles gecontroleerd en met een rapportage aangevoerd dat het wél voldeed. Op dezelfde manier doen we ook geregeld een second opinion als de brandweer een bezoek heeft gebracht en een lijst met gebreken heeft gevonden. Wat een opluchting voor de klant als wij kunnen vaststellen dat het probleem wel op te lossen valt.'

'Klanten willen met name ontzorgd worden'

Vroeg betrekken

'Het is onze ervaring dat klanten met name ontzorgd willen worden', zegt Luiken. 'Vrijwel iedereen vindt brandveiligheid belangrijk, maar het raakt aan zoveel facetten van zowel het ontwerp, de bouw als het gebruik van een gebouw... Daar heb je gewoon specialisten bij nodig die je bij de hand nemen en een integraal plan maken. Om precies die reden zie ik ook het liefst dat opdrachtgevers ons al heel vroeg bij een project betrekken, dan kunnen we op alle terreinen meekijken, van architect en constructeur tot de partij die de gordijnen levert. Dan kunnen we echt het verschil maken.'

ISO9001

BVAN verwierf in december 2024 het ISO 9001-certificaat, het onbetwistbare bewijs dat het bedrijf zijn processen op orde heeft en altijd blijft verbeteren. Het draait dan om kernprincipes als klantgerichtheid, leiderschap, betrokkenheid van medewerkers, een gestructureerde aanpak en continue verbetering. Luiken vindt het mooier dat opdrachtgevers het in de dagelijkse werkwijze herkennen. 'We halen altijd feedback op om onszelf te blijven verbeteren. Dat loopt dan in feite uit op een brainstorm met de klant en daar komen de mooiste ideeën uit voort. We waren bijvoorbeeld met een hoogwerker in een grote fabriekshal bezig geweest, maar dat was best tijdrovend en je kon er alsnog nét niet lekker bij om foto's te maken. Daarom zijn we ons nu aan het bekwamen in de inzet van drones bij inspecties op grote hoogte.'

'We zijn nooit uitgeleerd'



Fotografie: BVAN

Tekst: Arjen Bakker